

*L'Accor Academy a été présente dans ma vie dès le début, lorsque j'ai rejoint le groupe pour la toute première fois, en 1991, en tant qu'étudiant stagiaire.*

*Tout au long de mon parcours, que ce soit au Royaume-Uni, en France, en Europe de l'Est ou en Asie du Sud-Est, l'Academy a toujours été là pour m'accompagner et m'a offert des formations et un développement professionnels de grande qualité.*

*La formation et le développement sont essentiels pour nous tous. Je pense qu'il est crucial de donner aux Heartists® les bons outils.*

*C'est aussi important que nos collaborateurs se sentent reconnus, valorisés, et qu'ils aient la conviction que l'organisation investit réellement dans leur développement.*

**Jaime Faus**

*Directeur Général, Pullman Paris Montparnasse, France  
& Vice-Président Régional, Pullman Paris*