

Au sein de Accor, on peut tout apprendre si on en a la volonté.

À l'époque, il existait des programmes de développement du leadership. Et dans le cadre de ces formations, outre les cours théoriques et les discussions, on nous donnait également l'opportunité de découvrir d'autres services.

Et c'est ce que j'ai fait. J'ai travaillé avec plusieurs équipes tels que le Housekeeping, la Réception, les Villas, les Chambres. Cela m'a ouvert une vision plus large de l'hospitalité.

Et je crois que ça m'a aussi fait changer d'avis sur l'hospitalité et a renforcé mon envie de rester dans ce secteur sur le long terme.

Utari Triandani

Directrice de formation et du développement, Accor Asie